

## **Termos e condições de uso dos serviços da Priscila Vieira by Detalhes**

- O office shop Priscila Vieira by Detalhes é formada por uma equipe de profissionais de arquitetura registrados devidamente no Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU).
- O office shop Priscila Vieira by Detalhes não se responsabiliza por informações equivocadas, fornecidas pelo cliente em seu cadastro e no processo de serviços, que possam gerar resultados inadequados dos serviços prestados.
- O office shop Priscila Vieira by Detalhes não emitirá nenhum tipo de registro de responsabilidade técnica (RRT) das consultorias prestadas on-line e não produz nenhum tipo de laudo ou documento técnico de qualquer natureza. A documentação gerada tem caráter informativo e orientativo .
- O office shop Priscila Vieira by Detalhes não se responsabiliza por nenhum tipo de execução das ideias enviadas ao cliente, uma vez que oferece um serviço de consultoria de caráter informativo com dimensionamentos básicos fornecidas pelo cliente, além de sugestão de fornecedores, cores, layout esquemático e acabamentos.
- O office shop Priscila Vieira by Detalhes não se responsabiliza pelos serviços/produtos e ou entrega dos fornecedores por ela indicados. As negociações serão feitas diretamente pelo cliente com os mesmos, sem interferência e responsabilidade da nossa equipe de profissionais. Nos responsabilizamos pelos prazos e produtos vendidos por nós.
- O office shop Priscila Vieira by Detalhes ficará disponível via e-mail e telefone para qualquer dúvida do cliente em relação a consulta/relatório on line por um prazo de 10 dias corridos da entrega do material do serviço contratado.

### **Consulta on line ou presencial**

1. A consulta on line poderá ser feita por meios de comunicação virtual (Skype, email, google talk ou outros), ou por telefone (ligação a custo do cliente), para qualquer local do Brasil e do mundo; no valor especificado no site.
2. A consulta presencial será feita no nosso Office Shop com horário previamente agendado.
3. A consulta durará 1h30 e discorrerá sobre dúvidas gerais de decoração, acabamentos, posicionamento de móveis, acessórios e objetos decorativos, dentro do ambiente solicitado pelo cliente.
4. A consulta poderá abranger um ou mais ambientes, desde que se encaixe no período de 1h30 de duração.
5. Após, a confirmação do pagamento on line, entraremos em contato com o cliente em ate 48 horas para agendamento da consulta (dia e horário).
6. O cliente deverá enviar o máximo de informações possíveis sobre os ambientes (fotos, medidas, plantas se houver, duvidas que já possua) 3 dias uteis antes da data agendada da consulta para que possamos preparar o material especifico para a mesma, para atende-lo da melhor maneira possível e voltado para suas dúvidas específicas.
7. A consulta tem por finalidade esclarecer dúvidas gerais de decoração, não visa dar soluções a questões infraestruturais (modificação estrutural e similares) e sim orientar o cliente em soluções fáceis e criativas de renovação dos ambientes.
8. Em 5 dias uteis após a consulta o cliente receberá um relatório com as dicas e referências conversadas em consulta, bem como dicas de fornecedores, lojas e prestadores de serviços e seus produtos e serviços.
9. O reagendamento da consulta deverá ocorrer em até 24 horas da data e horários agendados. Para reagendamento em tempo menor que o citado acima, será cobrado um valor adicional de 10% do valor pago pelo cliente.

10. A consulta não contempla nenhum tipo de documento gráfico e técnico de projeto, como plantas, vistas e cortes (projetos das seguintes naturezas: layout, executivo, marcenaria, hidráulico ou elétrico, iluminação, forro e outros) desenho, croqui, imagens em 3 dimensões.

## **Direitos Autorais**

- De acordo com os direitos reservados nos termos da lei que resguarda os direitos autorais – Lei Federal nº9610 de 19/02/1998, os desenhos e materiais que constam nesse projeto, constituem trabalhos originais do office shop Priscila Vieira by Detalhes.
- O projeto original é de propriedade do office shop Priscila Vieira by Detalhes com direito de uso do cliente, devidamente arquivado para consulta deste, mesmo após o término do processo (por um prazo de 05 anos). É de responsabilidade do cliente qualquer despesa com cópias heliográficas, impressões, plotagens e xerox para reprodução autorizada do projeto original.
- As remunerações pelos direitos autorais não implicam na cessão destes.

---

NOME DO CLIENTE  
CPF: 000.000.000-00

---

PRISCILA VIEIRA  
CPF: 000.000.000-00